E Y G MEDICAL SYSTEM S.R.L.

Registro

Fecha desde: 17.11.20

Hoja: 1 de 1

R-P-05-03.1 **Rev.: 02**

POLÍTICA DE LA CALIDAD

E y G Medical System S.R.L. es una empresa dedicada a la fabricación, importación y comercialización de productos médicos odontológicos cuya política de calidad comprende:

LA SATISFACCION DE SUS CLIENTES

• la satisfacción de los clientes se gestiona mediante el contacto permanente, servicio y asistencia, que permiten la generación de un vínculo apoyado en la confianza y permanencia.

LA CALIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO

- la calidad del producto y servicio está asegurada en todos los procesos, lo que refuerza el vínculo manifestado por nuestros clientes.
- los vínculos entre los eslabones de la cadena de valor (proveedor y cliente interno) se fortalecen en términos de estricta interactividad y relación.

LA CAPACITACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL

- la formación del capital humano se fortalece a través de programas de capacitación y entrenamiento interno y externo.
- La planificación se centra estratégicamente, en la aplicación de conceptos y herramientas, basados en una filosofía de calidad.

EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO LEGAL

• Se desarrolla el compromiso con la mejora continua de los procesos y servicios en cumplimiento del marco legal establecido en cualquiera de sus ámbitos jurisdiccionales.

EL COMPROMISO SOCIAL

 Se propone la participación activa en iniciativas destinadas a favorecer a personas o sectores de bajos recursos, colaborando con acciones o elementos que les permitan mejorar su calidad de vida.

> Dirección E y G Medical System SRL